

**Van:** Peter Bravenboer [mailto:bravipete@caiw.nl]  
**Verzonden:** woensdag 2 april 2008 18:33  
**Aan:** info@nicovoskamp.com  
**Onderwerp:** Help desk

Treffend verhaal wat de meesten onder ons wel eens hebben meegemaakt.  
Heerlijk meewerkend, die medewerkers en het beleid van bv een provider.

Ander voorbeeld: eens heb ik ergens gewerkt waar o.a. elektrische artikelen werden verkocht. Aan het begin van het jaar kregen we altijd netjes de catalogi. Ineens werd dit afgeschaft. Ja, hoe moeten wij onze klanten uw aanbod nu tonen? De klant kijkt maar op internet! Oh, dus ook de ouwetjes onder ons moeten dus over internet beschikken om uw assortiment te kunnen bekijken? Dat deden ze altijd liever bij ons in de winkel hoor.....

Peter Bravenboer  
<http://digitalesnelweg.punt.nl>